

POUŽÍVATEĽSKÁ ZMLUVA

Táto Používateľská zmluva (ďalej len „**Zmluva**“) sa uzatvára medzi nasledujúcimi zmluvnými stranami:

- (1) ZENDIGO je obchodná značka spoločnosti TrustiBit Global a. s., akciovú spoločnosť, ktorá bola založená v Slovenskej republike, so sídlom: Obchodná ulica 8555/3B, Žilina 010 08, IČO: 55 897 517, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sa, Vložka č.: 11089/L (ďalej len „**ZENDIGO**“ a podľa kontextu „**my**“ alebo „**náš**“); a
- (2) Vami, ako používateľom, ktorý má záujem o poskytnutie služieb zo strany ZENDIGO podľa tejto Zmluvy (ďalej len „**Používateľ**“ a podľa kontextu „**Vy**“ alebo „**Váš**“);

ZENDIGO a Používateľ ďalej spolu ako „**Zmluvné strany**“ a každý samostatne aj ako „**Zmluvná strana**“.

Krypto-aktíva, kryptomeny a iné aktíva využívajúce technológie distribuovaných záznamov (ďalej spolu len „**krypto aktíva**“) a súvisiaci trh predstavujú vzhľadom na svoje rané technologické štádium zvýšenú mieru rizika, ako aj súvisiace riziko cenovej volatility. V dôsledku takejto volatility môže cena predmetných aktív narastať a klesať, významne rýchlejšie ako iných aktív. V niektorých prípadoch môže dôjsť aj k úplnému znehodnoteniu predmetných aktív zdôvodnených treťou stranou alebo technologického zlyhania. Nadobudnutie a vlastníctvo kryptoaktív so sebou preto prináša osobitné výzvy a riziká, ktoré sa zvyčajne netýkajú mien alebo peňazí vydaných a garantovaných štátmi alebo nadštátnymi subjektmi, napríklad (fiat) meny.

Vzhľadom na rané technologické štádium kryptoaktív ako globálnych aktív, je možné, že ponuka a/alebo používanie kryptoaktív alebo disponovanie s nimi môže byť na základe všeobecného právneho predpisu v niektorých štátoch limitované, podmienené, prípadne zakázané.

ZENDIGO pre účely zníženia rizík spojených s kryptoaktívami a pre zabezpečenie prístupu k tejto technológii poskytuje služby spojené s kryptoaktívami prostredníctvom www.zendigo.eu (vrátane jej jazykových mutácií) alebo akejkoľvek inej webstránky alebo iného softvérového riešenia prevádzkovaného alebo vlastneného zo strany ZENDIGO (ďalej spolu ako „**Platforma**“).

Trh kryptoaktív je volatilný a hodnota kryptoaktív môže z tohto dôvodu rýchlo narastať, ale aj klesať. Z uvedeného dôvodu sa investícia do kryptoaktív považuje v súčasnosti za rizikovú. ZENDIGO disponuje príslušnými povoleniami na poskytovanie služieb spojených s kryptoaktívami v zmysle právnych predpisov Slovenskej republiky.

V súvislosti s rizikovým profilom kryptoaktív sa odporúča investovať len časť voľných prostriedkov, ktoré máte vyhradené pre investičné účely, a o časť ktorých ste v prípade

poklesu ochotní prísť. Neodporúčame investovať prostriedky, ktoré sú zapožičané, alebo by inak mohli ovplyvniť vašu životnú situáciu. ZENDIGO nevie zaručiť istý výnos, ani hodnoverne predpokladať smerovanie trhu kryptoaktív, pričom doterajší výnos nie je zárukou budúcich výnosov.

Používateľ potvrdzuje, že uzavrel osobitnú zmluvu o používaní Platformy.

1. PREDMET ZMLUVY

1.1 Predmetom Zmluvy je poskytovanie služieb súvisiacich s kryptoaktívami zo strany ZENDIGO v prospech Používateľa. Na základe tejto Zmluvy bude ZENDIGO poskytovať Používateľovi nasledujúce služby:

- služby poradenstva vo vzťahu ku kryptoaktívam (ďalej len „**Poradenské služby**“);
- služba správy kryptoaktív (ďalej len „**Správa kryptoaktív**“);
- iné služby dohodnuté medzi Zmluvnými stranami podľa tejto Zmluvy;

1.2 V rámci poskytovania Služieb, ZENDIGO ponúka ich v zmysle podmienok Zmluvy na Platforme.

2. REGISTRÁCIA POUŽÍVATEĽA

2.1 Pred poskytnutím Služieb je Používateľ povinný uzavrieť zmluvu o podmienkach používania Platformy, vykonať svoju registráciu na Platforme založením používateľského účtu (ďalej len „**Účet**“) a potvrdiť svoju registráciu. Uzavretie zmluvy o podmienkach používania Platformy je predpokladom poskytovania Služieb podľa tejto Zmluvy.

2.2 Používateľom môže byť fyzická osoba staršia ako 18 rokov alebo právnická osoba, ktorá naplnila podmienky tejto Zmluvy a ktorej bola riadne poskytnutá starostlivosť v zmysle jej podmienok alebo podmienok AML Smernice.

3. ÚKONY PRED POSKYTNUTÍM SLUŽIEB

ZENDIGO je povinnou osobou v zmysle § 5 ods. 1, písm. o), p) zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**AML Zákon**“). V tejto súvislosti je ZENDIGO povinná pred poskytnutím Služieb na základe tejto Zmluvy, poskytnutím vkladu/prevod finančných prostriedkov podľa tejto Zmluvy alebo inými úkonmi podľa tejto Zmluvy vykonať klasifikáciu Používateľa v súlade s ustanoveniami AML Zákona ako aj úkony v súlade s AML Smernicou ZENDIGO, najmä Politikou posudzovania rizika (ďalej len „**Klasifikácia**“).

3.1 Základná starostlivosť

ZENDIGO podľa AML Zákona a AML Smernice a v zmysle podmienok v nich uvedených je oprávnená požadovať od Používateľov, ktorí sú fyzickými osobami, údaje v nasledujúcom rozsahu:

- meno a priezvisko;
- rodné číslo (ak nebolo pridelené, tak dátum narodenia);
- štátna príslušnosť,
- pohlavie;
- adresa trvalého pobytu alebo iného oprávneného pobytu; a
- druh a číslo dokladu totožnosti. (ďalej len „**Identifikačné údaje**“). Okrem uvedených údajov ZENDIGO pre účely budúceho poskytnutia Služieb (a pred poskytnutím) Služieb nad rozsah Identifikačných údajov je ZENDIGO v zmysle právnych predpisov povinná vyžiadať od Používateľa poskytnutie podporných informácií a dokumentov, napríklad:
 - kópiu dokladu totožnosti;
 - potvrdenie o trvalom pobyte alebo inom oprávnenom pobyte;
 - dokumenty preukazujúce miesto pobytu, napríklad riadne vystavenú faktúru za dodávku elektrickej energie alebo iných služieb, prípadne výpis z bankového účtu s uvedením identifikačných údajov a súhlasnej adresy Používateľa, výpis z registra obyvateľov);
 - záznam podobizne Používateľa (selfie) spoločne so zreteľne čitateľnými údajmi z dokladu totožnosti a rozpoznateľnou tvárou Používateľa;
 - informáciu o pôvode finančných prostriedkov.

ZENDIGO je povinná poskytnúť základnú starostlivosť v zmysle tejto Zmluvy v súlade s podmienkami AML Zákona a AML Smernice Používateľovi, ktorý je právnickou osobou. Pre účely poskytnutia základnej starostlivosti Používateľovi, ktorý je právnickou osobou je ZENDIGO povinná požadovať nasledujúce informácie, resp. dokumenty:

- obchodné meno;
- IČO;
- adresa sídla;
- identifikačné údaje zápisu v príslušnom registri;
- kópia dokladov totožnosti štatutárnych orgánov a konečných užívateľov výhod Používateľa a ich údaje v rozsahu ich Identifikačných údajov podľa článku 3.1. tejto Zmluvy;
- potvrdenie o adrese sídla (riadne vystavená faktúra za dodávku elektrickej energie, prípadne výpis z bankového účtu s uvedením identifikačných údajov a súhlasnej adresy Používateľa, výpis z Obchodného registra alebo obdobného registra);
- fotografia podobizne osoby (selfie) uskutočňujúcej zriadenie Účtu Používateľa spoločne so zreteľne čitateľnými údajmi z dokladu totožnosti s rozpoznateľnou tvárou, ako aj Identifikačné údaje takejto osoby;
- informácie o vlastníckej štruktúre Používateľa v rozsahu Identifikačných údajov podľa článku 3.1. tejto Zmluvy, ak sú spoločníkmi fyzické osoby a v prípade, ak sú spoločníkmi Používateľa právnické osoby, tak v rozsahu: i) obchodné meno, ii) IČO, iii) adresa sídla spoločníka Používateľa, iv) identifikačné údaje spoločníka Používateľa týkajúce zápisu v príslušnom registri;
- informácia o pôvode finančných prostriedkov.

3.2 Zvýšená starostlivosť

V prípade, ak ZENDIGO na základe analýzy rizík v zmysle podmienok AML Zákona a/alebo AML Smernice vyhodnotí, že konkrétny Používateľ predstavuje vyššie riziko legalizácie príjmov z trestnej činnosti alebo financovania terorizmu je ZENDIGO oprávnená a povinná od predmetného Používateľa vyžiadať informácie alebo dokumenty nad rozsah údajov požadovaných pri poskytovaní zjednodušenej starostlivosti alebo základnej starostlivosti podľa článkov 3.1. a 3.2. tejto Zmluvy.

ZENDIGO je oprávnená vo vzťahu k Používateľovi vykonať zvýšenú starostlivosť podľa tejto Zmluvy a v zmysle AML Zákona aj na žiadosť príslušného orgánu a/alebo inej oprávnenej inštitúcie, ako aj z vlastného rozhodnutia pre účely naplnenia svojich zákonných a iných povinností, napríklad vyžiadať daňové priznanie, výpis z bankového účtu alebo dokument preukazujúci zdroj príjmov alebo iný dokument Používateľa.

3.3 Pravdivosť a aktuálnosť poskytnutých informácií

Používateľ je zodpovedný za pravdivosť, správnosť a úplnosť údajov, poskytnutých ZENDIGO najmä údajov poskytnutých pri vykonaní registrácie a poskytovaní informácií pre účely overenia totožnosti a iných úkonov predpokladaných touto Zmluvou. ZENDIGO má za to, že tieto údaje zodpovedajú skutočnosti a ZENDIGO sa v tejto súvislosti vzdáva zodpovednosti za akúkoľvek ujmu, ktorá vznikne alebo môže vzniknúť v dôsledku akýchkoľvek chýb, nesprávností, neúplnosti a/alebo iných nedostatkov v poskytnutých informáciách.

Používateľ poskytnutím akýchkoľvek informácií podľa tejto Zmluvy potvrdzuje, že informácie, poskytnuté ZENDIGO sú pravdivé, presné a úplné. Používateľ sa v tejto súvislosti zaväzuje prípadné zmeny v poskytnutých informáciách alebo dokumentoch oznámiť ZENDIGO bez zbytočného odkladu od takejto zmeny, najneskôr však v lehote 15 (slovom: pätnástich) dní.

ZENDIGO si v súvislosti s overením aktuálnosti, pravdivosti alebo presnosti údajov poskytnutých Používateľom vyhradzuje právo počas trvania tejto Zmluvy poskytnúť Používateľovi príslušnú mieru starostlivosti podľa tejto Zmluvy aj opakovane.

3.4 Overenie identity Používateľa

Pre účely overenia poskytnutých Identifikačných údajov alebo ďalších údajov alebo dokumentov je ZENDIGO oprávnená vykonať všetky kroky potrebné pre overenie identity Používateľa a identity konečných užívateľov výhod Používateľa, uskutočniť nevyhnutné kroky ochrany pred podvodným konaním, legalizáciou príjmov z trestnej činnosti, financovaním terorizmu alebo akýmkoľvek iným protiprávnym konaním, a to priamo alebo prostredníctvom tretej strany.

ZENDIGO si vyhradzuje pre účely overenia identity Používateľa právo na overenie pravdivosti a úplnosti údajov a/alebo dokumentov poskytnutých Používateľom.

ZENDIGO preskúma, či údaje, písomnosti alebo iné dokumenty, ktoré je na základe Zmluvy povinná prevziať zodpovedajú podmienkam Zmluvy. ZENDIGO však nezodpovedá za pravosť,

platnosť a preklad týchto písomností, ani za obsahovú zhodu, ani za pravdivosť, správnosť a úplnosť údajov v nich uvedených.

Za účelom overenia identity Používateľa, prípadne realizácie úkonov súvisiacich poskytnutím starostlivosti v zmysle AML zákona ZENDIGO môže využívať riešenia tretích strán.

3.5 Prevody kryptomien

Poskytovanie Služieb podľa tejto Zmluvy je podmienené poskytnutím adresy kryptopeňaženky Používateľa, ku ktorej má Používateľ dispozičné právo a ktorá bude slúžiť na prevod kryptoaktív na Platformu.

Adresa peňaženky používateľa sa generuje automaticky pri vytvorení používateľského účtu.

3.6 Ochrana Účtu

Používateľ je povinný zachovávať dôvernosť svojich prístupových údajov k Účtu, ako aj v primeranej miere zabezpečiť ochranu zariadení, prostredníctvom ktorých má Používateľ prístup k Platforme alebo Účtu.

Používateľ je povinný pre účely využívania Služieb a používania Platformy používať vhodné zariadenie (smartphone, tablet, počítač alebo iné zariadenie). Používateľ zodpovedá za obstaranie, udržiavanie a zabezpečenie kompatibility predmetného zariadenia so softvérom, hardvérom, alebo inými technickými požiadavkami pre poskytnutie Služieb, vrátane stabilného internetového pripojenia.

ZENDIGO si pre účely zabezpečenia Účtu vyhradzuje právo v nevyhnutnej miere obmedziť právo Používateľa nakladať s Účtom, až do momentu poskytnutia príslušnej miery starostlivosti podľa článku 3 tejto Zmluvy.

3.6.1. ZENDIGO si vyhradzuje právo obmedziť prístup Používateľa k Účtu v prípade, ak Používateľ neposkytne ZENDIGO informácie alebo dokumenty potrebné pre poskytnutie príslušnej starostlivosti v zmysle tejto Zmluvy alebo ak Používateľ neposkytne predmetné informácie v potrebnom rozsahu alebo kvalite.

3.6.2. ZENDIGO si vyhradzuje právo obmedziť prístup Používateľa k Účtu v prípade dôvodného podozrenia, že v súvislosti s Účtom Používateľa došlo alebo môže dôjsť k spáchaniu trestného činu alebo inej protiprávnej činnosti.

V prípade, ak dôjde k obmedzeniu prístupu Používateľa k Účtu, ZENDIGO sa zaväzuje o tejto skutočnosti Používateľa informovať bez zbytočného odkladu, ak oznámenie tejto skutočnosti nie je v rozpore so všeobecne záväzným právnym predpisom alebo rozhodnutím príslušného orgánu.

4. SLUŽBY

4.1 Poradenské služby

V rámci Služieb ZENDIGO poskytuje Poradenské služby, ktorých predmetom je návrh zloženia a podielu kryptoaktív v rámci správy kryptoaktív a prípadne návrh rebalansovania predmetného portfólia vrátane frekvencie takéhoto rebalansovania.

Pri poskytovaní Poradenských služieb a v záujme naplnenia ich účelu ZENDIGO zohľadňuje rôzne kritériá, najmä formálne kritériá a základné kritériá, vo vzťahu k návrhu zloženia a pomerov jednotlivých kryptoaktív, pričom zohľadňuje investičný charakter kryptoaktív (ďalej len "**Poradenské služby**"). Poradenské služby ZENDIGO sa nemôžu využívať samostatne, ale len ako doplnok k službe správy kryptoaktív podľa tejto zmluvy.

4.2 Správa kryptoaktív

4.2.1 V súlade s podmienkami tejto zmluvy ZENDIGO umožňuje používateľom vkladať kryptoaktíva na účely správy kryptoaktív s možnosťou získať zhodnotenie z vkladu kryptoaktív. Správa kryptoaktív si vyžaduje strategické rozhodovanie o včasnom nákupe a predaji kryptoaktív v snahe prekonať trh.

V súlade s podmienkami tejto zmluvy ponúka spoločnosť ZENDIGO trojicu produktov (ďalej len „**Produkty**“), ktoré sú podrobnejšie popísané nižšie:

a) ZENDIGO FIX (fixný úrok)

Hodnotenie Klient - 9,9 % p.a. (slovy: každoročne)

Výplata: možnosť platby každé 3 mesiace (podľa článku 6 tejto Zmluvy)

(ďalej len „**fixne úročený produkt**“)

b) ZENDIGO FINTECH (pohyblivý úrok)

Hodnotenie klienta je znížené o poplatky (podľa článku 9 tejto Zmluvy)

Výplata: každých 12 mesiacov (podľa článku 6 tejto Zmluvy)

(ďalej len „**hodnotový produkt**“)

c) ZENDIGO DYNAMIC (pohyblivý úrok)

Hodnotenie klienta sa vypočíta z podielu na zisku (podľa článku 9 tejto Zmluvy)

Výplata: každých 12 mesiacov (podľa článku 6 tejto Zmluvy)

(ďalej len „**dynamický produkt**“)

4.2.2 Používateľ má možnosť zvoliť si rozdelenie **Prvého vkladu** v kombinácii týchto troch produktov (ďalej ako „**Jednotlivé stratégie**“), pričom vklad je rozdelený percentuálne, ako je podrobnejšie popísané nižšie:

1) Vyvážené ZENDIGO

50 % ZENDIGO FIX - 25 % ZENDIGO FINTECH – 25 % ZENDIGO DYNAMIC

2) Hodnotové ZENDIGO

25 % ZENDIGO FIX - 50 % ZENDIGO FINTECH – 25 % ZENDIGO DYNAMIC

3) Dynamické ZENDIGO

25 % ZENDIGO FIX - 25 % ZENDIGO FINTECH – 50 % ZENDIGO DYNAMIC

4.2.3 ZENDIGO má záujem na tom, aby Používatelia mali možnosť podieľať sa na takýchto činnostiach, a na tento účel v súlade s podmienkami Zmluvy ZENDIGO poskytuje Používateľom prostredníctvom Platformy aj službu Správa kryptoaktív, t. j. možnosť Používateľov podieľať sa na zhodnocovaní kryptoaktív prostredníctvom ich Správy. V tejto súvislosti má Používateľ možnosť využívať Platformu v súlade s podmienkami tejto Zmluvy.

4.2.4 Pri poskytovaní Služby správy kryptoaktív Používateľovi ZENDIGO poskytuje Správu kryptoaktív na základe pokynu a poverenia Používateľa. Používateľovi bude mesačne pripisované zhodnotenie vkladu poskytnutého na Správu kryptoaktív, ak existuje, vyjadrené v jednotkách kryptoaktív poskytnutých Používateľom na správu. Hodnotu zhodnotenia si Používateľ môže kedykoľvek skontrolovať po prihlásení sa do platformy v časti Výnosy (ďalej len „**Výnosy**“).

4.2.5 Pri poskytovaní služby Správy kryptoaktív Používateľovi bude ZENDIGO poskytovať Správu kryptoaktív na základe pokynu a povolenia Používateľa po dobu **36 mesiacov** v súlade s podmienkami tejto Zmluvy. (ďalej len „**Obdobie správy kryptoaktív**“)

5. PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽIEB

5.1 Používateľ po vytvorení Účtu a poskytnutí príslušnej miery starostlivosti podľa tejto Zmluvy, má možnosť využiť Služby. A na platforme si vybrať Jednotlivú stratégiu.

5.2 Používateľ je povinný na účely služby Správa kryptoaktív uskutočniť vklad kryptoaktív podľa predchádzajúceho odseku v prospech vkladovej peňaženky, ktorého adresa peňaženky mu bola poskytnutá (ďalej len „**Vklad**“). Ak sú splnené podmienky podľa tejto zmluvy, každý vklad sa začne úročiť podľa podmienok tejto zmluvy od 1. dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom spoločnosť ZENDIGO vklad prijala.

5.3 Používateľ je povinný vykonať Vklad len spôsobmi a za podmienok uvedených na Platforme, t. j. podľa pokynov, ktoré mu boli oznámené, najmä použitím správnej siete na prevod kryptoaktív a minimálnej výšky Vkladu.

V prípade odoslania Vkladu sa vyžaduje, aby bol odoslaný z kryptopeňaženky, ku ktorej má Používateľ dispozičné alebo iné obdobné právo.

5.4 Porušenie povinnosti Používateľa podľa predchádzajúceho článku 5.3. alebo v rozpore s inými ustanoveniami upravujúcimi Vklad sa považuje za porušenie tejto Zmluvy. V prípade, ak dôjde k takému vadnému plneniu, ZENDIGO nie je povinná poskytnúť Používateľovi Služby až do momentu zabezpečenia súladu s touto Zmluvou. ZENDIGO v tejto súvislosti vyhlasuje, že v prípade vadného plnenia Používateľa nezodpovedá za akúkoľvek škodu, ujmu, prípadne iný nepriaznivý následok vzniknutý Používateľovi alebo akejkolvek tretej osobe v dôsledku porušenia podmienok tejto Zmluvy.

5.5 ZENDIGO nie je povinná poskytovať Používateľovi Služby, kým nie je zabezpečený súlad s touto Zmluvou. V tejto súvislosti ZENDIGO vyhlasuje, že v prípade chybného plnenia zo strany Používateľa ZENDIGO nezodpovedá za žiadnu stratu, škodu alebo iný nepriaznivý následok, ktorý by Používateľovi alebo tretej osobe vznikol v dôsledku porušenia podmienok tejto Zmluvy.

5.6 Po pripísaní Hodnoty vkladu a poskytnutí náležitej starostlivosti podľa tejto Zmluvy (ak sa vyžaduje) poskytne ZENDIGO Používateľovi príslušné Služby. Podľa výberu produktov ZENDIGO používateľom. ZENDIGO sa zaväzuje poskytnúť Používateľovi službu Správy kryptoaktív od prvého dňa nasledujúceho mesiaca, v ktorom používateľ vložil vklad na vkladovú peňaženku Používateľa a splnenia podmienok podľa tejto Zmluvy. Na poskytnutie Služby je Používateľ povinný zložiť Vklad vo výške minimálne 2 000 USDT (slovom: dvetisíc tether) (ďalej len "**Minimálny vklad**" alebo "**Prvý vklad**"). Prvý vklad je investovaný podľa článku 4.2.2.

5.7 Po splnení požiadavky na minimálny vklad v súlade s predchádzajúcim odsekom môže Používateľ následne uskutočniť ďalšie vklady vo výške 100 USDT (slovom: stovka tetherov) (ďalej len "**Následný vklad**"). ZENDIGO umožňuje používateľovi vybrať si možnosť priameho investovania do Produktu podľa článku 4.2.1. alebo opätovne zvoliť individuálnu stratégiu podľa článku 4.2.2. v prípade následného vkladu.

5.8 Pripísaním Vkladu na Vkladovú peňaženku Používateľ súhlasí s poskytovaním Služby Správy kryptoaktív a dáva k tomu neodvolateľný pokyn. V tejto súvislosti upozorňujeme, že v zmysle príslušných právnych predpisov nie je Používateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy v lehote 14 (slovom: štrnástich) dní odo dňa pripísania Vkladu, a to z dôvodu, že poskytovanie Služby správy kryptoaktív a vlastne aj cena kryptoaktív závisí od cenových pohybov na finančnom trhu, ako aj na iných trhoch, ktoré ZENDIGO nemôže ovplyvniť.

5.9 Právo na odmietnutie

ZENDIGO si vyhradzuje právo odmietnuť poskytnutie Služieb alebo akejkolvek ich časti. V prípade, ak ZENDIGO využije svoje právo odmietnuť poskytnutie Služieb alebo v prípade, ak Používateľ v lehote podľa tejto Zmluvy alebo inej primeranej lehote určenej ZENDIGO nesplní podmienky tejto Zmluvy alebo podmienky poskytnutia starostlivosti nevyhnutné pre poskytnutie Služieb podľa tejto Zmluvy je ZENDIGO povinná vrátiť plnenie poskytnuté Používateľom, najneskôr v lehote 15 (slovom: pätnástich) dní od uplynutia príslušnej lehoty.

6. VÝBER PROSTRIEDKOV

- 6.1** Používateľ je oprávnený po splnení podmienky uzavretia Zmluvy a vykonaného vkladu dať pokyn na výber výnosov, ak sa počas správy kryptoaktív dosiahli výnosy z vložených kryptoaktív, ku ktorým sa poskytuje služba Správa kryptoaktív v súlade s podmienkami tejto Zmluvy (ďalej len "**Výber výnosov**").

Podľa výberu produktu používateľom je používateľ oprávnený požiadať o výber výnosov nasledujúcim spôsobom:

- a) **V dôsledku výberu fixne úročeného produktu - každé 3 mesiace**
- b) **V dôsledku výberu hodnotového produktu - každých 12 mesiacov**
- c) **V dôsledku výberu dynamického produktu - každých 12 mesiacov**

Používateľ je oprávnený dať pokyn na výber všetkých finančných prostriedkov (výnosov a vložených kryptoaktív) po uplynutí doby správy kryptoaktív v súlade s podmienkami tejto zmluvy (ďalej len "**Výber prostriedkov**").

Používateľ je oprávnený dať pokyn na výber všetkých alebo časti prostriedkov (výnosov a vložených kryptoaktív) pred uplynutím obdobia správy kryptoaktív v súlade s podmienkami tejto zmluvy (ďalej len "**Predčasný výber**") každých 12 mesiacov obdobia správy kryptoaktív.

Za predčasný výber pred uplynutím obdobia správy kryptoaktív podľa tejto Zmluvy je Používateľ povinný zaplatiť poplatok, ktorý je bližšie popísaný v časti Poplatky. (ďalej spoločne označované ako "**Výber**")

- 6.2** Na účely výberu používateľ použije rozhranie platformy, písomne uvedie adresu peňaženky na výber finančných prostriedkov a postupuje podľa príslušných pokynov a podá žiadosť o výber prostredníctvom platformy.
- 6.3** V súvislosti s Výberom sa ZENDIGO zaväzuje zaslať Kryptoaktíva na Používateľom určenú Výberovú adresu peňaženky a v súlade s podmienkami tejto Zmluvy do 14 (slovom: štrnástich) dní odo dňa zadania pokynu na Výber. ZENDIGO zašle hodnotu Kryptoaktív požadovanú Používateľom na Výber na adresu peňaženky Používateľa na Výber, ktorá bola u daného Používateľa overená. ZENDIGO si vyhradzuje právo predĺžiť lehotu na spracovanie Výberu a zaslanie kryptoaktív Používateľovi o nevyhnutne potrebný čas, maximálne však o ďalších 5 (slovom: päť) dní v prípade, že Používateľ uskutoční Výber vo veľkom objeme alebo v prípade, že sa správanie Používateľa javí ako neštandardné.
- 6.4** ZENDIGO si v súvislosti s výberom kryptoaktív vyhradzuje právo na poskytnutie zvýšenej starostlivosti podľa tejto Zmluvy. ZENDIGO je povinná zabezpečiť Prevod kryptoaktív Používateľa odo dňa riadneho poskytnutia príslušnej miery starostlivosti v súlade s podmienkami tejto Zmluvy.

7. VYHLÁSENIA ZMLUVNÝCH STRÁN

7.1 ZENDIGO vyhlasuje a zaväzuje sa, že:

- a)** je jednoduchá spoločnosť, riadne založená a existujúca podľa právneho poriadku Slovenskej republiky a je oprávnená vykonávať svoju podnikateľskú činnosť v súlade s podmienkami tejto Zmluvy;
- b)** je oprávnená uzatvoriť túto Zmluvu a vykonávať všetky svoje práva a plniť povinnosti, ktoré jej z tejto Zmluvy vyplývajú;

- c) táto Zmluva predstavuje právne záväzné a platné záväzky ZENDIGO, ktoré sú voči nej vykonateľné, s prihliadnutím na príslušné právne predpisy upravujúce úpadok, konkurz, reštrukturalizáciu a oddĺženie, ktoré vo všeobecnosti majú vplyv na výkon práv veriteľov; d) uzatvorenie a plnenie tejto Zmluvy a záväzkov podľa tejto Zmluvy nebude mať za následok porušenie akéhokoľvek právneho predpisu alebo zmluvného či iného záväzku alebo zakladateľského dokumentu ZENDIGO.

7.2 Používateľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že:

- a) má právnu spôsobilosť a spôsobilosť na právne úkony nevyhnutnú pre uzatvorenie tejto Zmluvy a poskytnutie Služieb a je oprávnený uzatvoriť túto Zmluvu a vykonávať všetky svoje práva a plniť povinnosti, ktoré z tejto Zmluvy vyplývajú;
- b) táto Zmluva predstavuje právne záväzné a platné záväzky Používateľa, ktoré sú voči Používateľovi vykonateľné, s prihliadnutím na príslušné právne predpisy upravujúce úpadok, konkurz a oddĺženie, ktoré vo všeobecnosti majú vplyv na výkon práv veriteľov;
- c) uzatvorenie a plnenie tejto Zmluvy a záväzkov podľa tejto Zmluvy nebude mať za následok porušenie akéhokoľvek právneho predpisu alebo zmluvného či iného záväzku;
- d) Používateľ poskytol a počas trvania tohto zmluvného vzťahu bude poskytovať ZENDIGO pravdivé, presné a úplné informácie v rozsahu a spôsobom potrebným pre poskytovanie Služieb a v rozsahu požadovanom touto Zmluvou;
- e) nebude prijímať Služby inak než v súlade s touto Zmluvou alebo s ich zamýšľaným účelom, v každom prípade nie v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi;
- f) sa v dostatočnej miere oboznámil s funkcionalitou Platformy a Účtu, ako aj s podstatou a fungovaním technológií kryptoaktív;
- g) sa bude priebežne oboznamovať funkcionalitou Platformy, podmienkami poskytovania Služieb, ako aj ďalšími informáciami súvisiacimi s plneniami podľa tejto Zmluvy.

8. PRÁVA A POVINNOSTI POUŽÍVATEĽA

8.1 Používateľ je povinný pri používaní Platformy, Účtu a prijímaní Služieb dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy, túto Zmluvu, ako aj rešpektovať práva ZENDIGO a tretích osôb.

Používateľ sa ďalej zaväzuje, že nebude:

- a)** akýmkoľvek spôsobom zasahovať do funkcionality Platformy, Účtu alebo akýchkoľvek riešení vyvinutých ZENDIGO, alebo v jej prospech, súvisiacich so Službami, ohrozovať a/alebo narušovať ich plynulú prevádzku;
- b)** používať programy, zariadenia alebo postupy, ktoré by mohli mať negatívny vplyv na funkcionality Platformy, Účtu alebo Služieb;

c) neoprávnene získavať osobné údaje iných používateľov alebo akékoľvek informácie, ktoré sú predmetom obchodného tajomstva ZENDIGO alebo ktoré sú dôvernými informáciami ZENDIGO;
a

d) používať nezabezpečený e-mail alebo sprístupňovať údaje k Účtu akejkoľvek tretej osobe.

8.2 Používateľ je zodpovedný za všetky aktivity súvisiace s použitím prihlasovacích údajov Používateľa k Účtu. V tejto súvislosti je Používateľ povinný najmä:

a) uistiť sa, že po ukončení používania Platformy dodržal primerané bezpečnostné opatrenia, napr. po skončení každej návštevy Platformy zatvoril internetový prehliadač alebo iné rozhranie použité pre prístup k Účtu a riadne sa z Účtu odhlásil;

b) bez zbytočného odkladu informovať ZENDIGO, v prípade, ak má Používateľ dôvodné podozrenie, že došlo k neoprávnenému prístupu do Účtu, použitia alebo sprístupnenia prihlasovacích údajov Používateľa, neoprávnenému prístupu alebo použitia Účtu a/alebo akéhokoľvek iného narušenia bezpečnosti, Účtu alebo poskytovania Služieb.

8.3 Používateľ je sa zaväzuje, že nebude používať Služby na páchanie akéhokoľvek druhu nelegálnej činnosti alebo činnosti, ktorá môže negatívne ovplyvniť ZENDIGO, poskytovanie Služieb alebo iných používateľov. Používateľ sa v tejto súvislosti zaväzuje, že sa nebude v súvislosti s touto Zmluvou podieľať na:

a) neoprávnenom pokuse o zmenu funkcionality alebo programového narušenia alebo iného zásahu do Platformy, Účtu, Služieb alebo ich akýchkoľvek súčastí;

b) pokuse o získanie neoprávneného prístupu k Službám alebo k Účtu iného používateľa;

c) pokuse obísť alebo zmariť akékoľvek bezpečnostné opatrenia, vrátane poskytnutia starostlivosti vo vzťahu k Používateľovi podľa tejto Zmluvy; alebo

d) rozmnožovať, duplikovať, kopírovať, predávať alebo obchodovať so Službami na akýkoľvek účel bez súhlasu ZENDIGO.

8.4 Používateľ je povinný okrem ďalších povinností uvedených v tejto Zmluve, taktiež:

a) používať Účet v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, dobrými mravmi a v súlade s touto Zmluvou;

b) pre účely prístupu k Účtu a k Platforme používať výlučne dôveryhodné zariadenia a primerané zabezpečenie pred počítačovými vírusmi, programami typu spyware, programami typu scareware, programami typu trójsky kôň, programami typu worms alebo iným škodlivým softvérom;

c) uchovávať v tajnosti prístupové heslá k Účtu alebo akékoľvek obdobné údaje súvisiace s Účtom alebo plnením Zmluvy s primeranou mierou ich ochrany.

- 8.5** Používateľ berie na vedomie, že ZENDIGO nebude bez predchádzajúceho kontaktu kontaktovať Používateľa ohľadom údajov týkajúcich sa Účtu, najmä prihlasovacích údajov k predmetnému Účtu. V prípade, ak má Používateľ podozrenie, že je kontaktovaný za účelom podvodu vo vzťahu k jeho Účtu je povinný bezodkladne oznámiť túto skutočnosť ZENDIGO.

9. POPLATKY

- 9.1** Vstupný poplatok predstavuje poplatok spojený s poskytovaním služby Správy kryptoaktív v súvislosti s vkladom Používateľa a začatím Správy kryptoaktív (ďalej len „**Vstupný poplatok**“). Vstupný poplatok je Používateľ povinný zaplatiť spolu s vkladom kryptoaktív na využívanie služby Správa kryptoaktív.

ZENDIGO účtuje vstupný poplatok vypočtený z výšky Vkladu na službu správy kryptoaktív. Vstupný poplatok sa uhrádza spolu s vkladom na vkladovú adresu peňaženky používateľa.

Spoločnosť ZENDIGO účtuje vstupný poplatok vo vzťahu k vybranej jednotlivcej stratégii takto:

Vklad 2000 - 5999 USDT
Vstupný poplatok: 5% (z vkladu)

Vklad 6000 - 11999 USDT
Vstupný poplatok: 3 % (z vkladu)

Vklad 12000 USDT a viac
Vstupný poplatok: 2,5 % (z vkladu)

*spoločnosť vypočíta poplatok za celé čísla podľa vyššie uvedeného rozsahu

- 9.2 V prípade voľby dynamického produktu spoločnosť ZENDIGO účtuje navyše Výkonnostný poplatok.** Výkonnostný poplatok je poplatok ZENDIGO za dosiahnutie kladných výnosov (ďalej len „**Výkonnostný poplatok**“). Je to rozdiel od poplatku za správu, alebo vstupného poplatku, ktorý sa účtuje bez ohľadu na výnosy. Výkonnostný poplatok sa používateľovi účtuje automaticky za každý uplynulý mesiac správy kryptoaktív pri výbere dynamického produktu. ZENDIGO účtuje výkonnostný poplatok vo výške **50 %** z výnosov dosiahnutých za uplynulý mesiac Poskytovania služby správy kryptoaktív.

Hodnota výnosu za uplynulý mesiac z vkladu sa po prihlásení používateľa do platformy zobrazí vždy po odpočítaní výkonnostného poplatku. V prípade, že sa za uplynulý mesiac správy kryptoaktív nedosiahne žiadny kladný výnos, neúčtuje sa žiadny poplatok.

- 9.3 V prípade voľby dynamického produktu alebo hodnotového produktu spoločnosť ZENDIGO účtuje navyše Poplatok za správu.** Poplatok za správu je poplatok, ktorý účtuje ZENDIGO za dohľad nad investíciami do kryptoaktív. Cieľom poplatku je kompenzovať manažérov za ich čas a odborné znalosti pri výbere portfólia kryptoaktív (ďalej len „**Poplatok za správu**“). Poplatok za správu kryptoaktív sa používateľovi automaticky účtuje každých 12 mesiacov uplynutého obdobia správy kryptoaktív. Na výpočet poplatku sa používa aktuálny zostatok na účte používateľa (súčet vkladu a výnosu). Poplatok za správu kryptoaktív je vo výške **4,8 %** ročne. Spoločnosť ZENDIGO účtuje tento poplatok používateľovi vždy mesačne v pomere. Vždy však za uplynulý mesiac správy kryptoaktív.

9.4 Poplatok za predčasný výber prostriedkov je poplatok, ktorý účtuje ZENDIGO za predčasné ukončenie zmluvy a nedodržanie dohodnutého obdobia správy kryptoaktív v súlade s touto zmluvou (ďalej len „**Poplatok za predčasný výber**“). Používateľ je povinný zaplatiť poplatok za predčasný výber v nasledujúcej výške:

Poplatok za predčasné ukončenie jednotlivcej stratégie Vyvážené ZENDIGO, Hodnotové ZENDIGO alebo Dynamické ZENDIGO je nasledovný:

- **Po 12 mesiacoch správy - 30 % z výšky vkladu**
- **Po 24 mesiacoch správy - 20 % zo sumy vkladu**

9.5 ZENDIGO si v súvislosti s poskytovaním Služieb a prípadným rozširovaním vyhradzuje právo na zmenu Poplatkov, prípadne na zavedenie nových poplatkov. ZENDIGO je oprávnená zmeniť Poplatok za poskytovanie Služieb s účinnosťou v lehote 14 (slovom: štrnástich) dní odo dňa doručenia oznámenia o tejto zmene na e-mailovú adresu Používateľa. Nový poplatok nadobúda účinnosť uplynutím 14. (slovom: štrnásteho) dňa odo dňa doručenia oznámenia o zmene Poplatkov Používateľovi.

10. UKONČENIE ZMLUVY A POZASTAVENIE VÝKONU ZMLUVY

Túto Zmluvu možno ukončiť jedným z nasledujúcich spôsobov:

- a) dohodou Zmluvných strán;
- b) odstúpením od Zmluvy zo strany ZENDIGO (podľa článku 10.1 tejto Zmluvy);
- c) odstúpením od Zmluvy zo strany Používateľa (podľa článku 10.2 tejto Zmluvy);
- d) výpoveďou alebo odstúpením z iných dôvodov upravených touto Zmluvou. (ďalej spolu „**Ukončenie zmluvy**“).

Zmluvné strany sú povinné ku dňu účinnosti Ukončenia zmluvy vykonať všetky úkony potrebné na zabránenie vzniku škody a splniť svoje záväzky podľa tejto Zmluvy, ak táto Zmluva neustanovuje inak.

10.1 Ak táto Zmluva alebo podmienky Služieb neustanovujú inak, ZENDIGO je oprávnená od Zmluvy odstúpiť a zrušiť Účet takéhoto Používateľa a/alebo ukončiť poskytovanie Služieb takémuto Používateľovi s okamžitou účinnosťou, ak:

- a) Používateľ uviedol v súvislosti s uzavretím Zmluvy alebo v súvislosti s jej plnením nepravdivé informácie, zamlčal alebo neposkytol podstatné informácie alebo dokumenty, ktoré sú nevyhnutné pre existenciu a plnenie povinností podľa tejto Zmluvy;
- b) Používateľ je v omeškaní s plnením povinností podľa Zmluvy, pričom túto povinnosť nesplnil ani v dodatočnej lehote v trvaní najmenej 30 (slovom: tridsať) dní poskytnutej zo strany ZENDIGO;
- c) ZENDIGO nadobudla dôvodné a preukázateľné podozrenie, že konanie Používateľa odporuje všeobecne záväzným právnym predpisom alebo ich obchádza alebo sa prieči dobrým mravom;
- d) ZENDIGO nadobudla dôvodné a preukázateľné podozrenie, že Účet bol použitý neoprávneným spôsobom alebo za účelom spáchania trestného činu, či iného protiprávneho konania;
- e) povinnosť odstúpenia ZENDIGO od Zmluvy vyplýva z rozhodnutia súdu, orgánu verejnej správy alebo zo všeobecne záväzného právneho predpisu.

10.2 Ak táto Zmluva alebo podmienky Služieb neustanovujú inak, Používateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť a ukončiť poskytovanie Služieb zo strany ZENDIGO, s okamžitou účinnosťou, v prípade:

- a) závažného alebo opakovaného porušenia Zmluvy zo strany ZENDIGO;

b) zániku oprávnenia ZENDIGO na poskytovanie Služieb.

c) V prípade ukončenia zmluvy zo strany Používateľa je ZENDIGO oprávnená započítať poplatok za predčasné ukončenie zmluvy.

10.3 ZENDIGO si vyhradzuje právo dočasne pozastaviť výkon svojich práv a povinností vo vzťahu k Používateľovi podľa tejto Zmluvy (ďalej len „**Pozastavenie poskytovania služieb**“), najmä v prípade:

a) ak Používateľovi nebola poskytnutá príslušná miera starostlivosti podľa podmienok tejto Zmluvy z dôvodov na strane Používateľa;

b) dôvodného podozrenia, že Používateľ poskytol ZENDIGO nepravdivé, neaktuálne, neúplné alebo akékoľvek zavádzajúce údaje;

c) dôvodného podozrenia, že Používateľ porušuje podmienky Zmluvy alebo koná v rozpore so Zmluvou;

d) ak si Používateľ vymienil poskytnutie Služieb neoprávneným alebo podvodným spôsobom;

e) ak Účet, prípadne kryptoaktíva s ním súvisiace boli použité na spáchanie protiprávneho konania;

f) ak povinnosť pozastavenia poskytovania Služieb vyplýva z rozhodnutia súdu, orgánu verejnej moci alebo všeobecne záväzného právneho predpisu;

g) ak právo na Pozastavenie poskytovania Služieb vyplýva z ustanovení tejto Zmluvy.

ZENDIGO sa zaväzuje, v prípade, ak dôjde k naplneniu podmienok pre Pozastavenie poskytovania služieb, túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Používateľovi, ak takéto oznámenie nie je v rozpore s touto Zmluvou, všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo rozhodnutím príslušného orgánu.

ZENDIGO sa zaväzuje obnoviť funkcionality Účtu v lehote 5 (slovom: piatich) dní odo dňa kedy dôvody pre Pozastavenie poskytovania služieb pominú.

11. ZODPOVEDNOSŤ

11.1 ZENDIGO zodpovedá výlučne za škodu ňou zavinenú. ZENDIGO nezodpovedá za škodu alebo iné nepriaznivé následky spôsobené:

a) uvedením alebo predložením nepravdivých, neaktuálnych, neúplných alebo akokoľvek zavádzajúcich údajov Používateľom;

- b) konaním alebo opomenutím konania Používateľa, ak na konanie alebo opomenutie takéhoto konania bol povinný alebo ak takýmto konaním alebo opomenutím konania porušil svoju povinnosť alebo konal na svoju zodpovednosť;
 - c) odmietnutím poskytnutia Služby v dôsledku nesplnenia podmienok podľa tejto Zmluvy Používateľom;
 - d) smerovaním a vývojom trhu kryptoaktív, ako aj za škodu v súvislosti so znížením hodnoty kryptoaktív, ako aj potenciálnou stratou ich hodnoty;
 - e) neočakávanou zmenou právnej úpravy týkajúcej sa podnikateľskej činnosti ZENDIGO alebo právnej úpravy kryptoaktív alebo poskytovania služieb s nimi súvisiacimi;
 - f) Pozastavením poskytovania služieb podľa tejto Zmluvy;
 - g) dočasnou nedostupnosťou Platformy alebo Služieb;
 - h) konaním tretej strany;
 - i) použitím prihlasovacích údajov k Účtu alebo iného zabezpečovacieho mechanizmu v rozpore s touto Zmluvou;
 - j) akceptovaním úkonov tých osôb, ktoré považuje na základe predložených údajov, listín alebo dokumentov za oprávnené konať v mene Používateľa;
 - k) okolnosťami mimo kontrolu podľa článku 10.4. Zmluvy.
- 11.2** Používateľ je zodpovedný za ním spôsobenú škodu, ako aj škodu ktorú Používateľ spôsobil porušením povinnosti podľa tejto Zmluvy. Používateľ je zodpovedný za akúkoľvek škodu, ujmu alebo nepriaznivý následok spôsobený Používateľom, ktorý vznikne v dôsledku Používateľovho konania a/alebo opomenutia, ktoré je v rozpore s dobrými mravmi, všeobecne záväznými právnymi predpismi a/alebo touto Zmluvou.
- 11.3** Zmluvné strany sú povinné nahradiť škodu nimi spôsobenú, v dôsledku porušenia podmienok tejto Zmluvy, podmienok poskytovania Služieb alebo porušenia niektorého z vyhlásení Zmluvných strán, ak táto Zmluva neustanovuje inak.
- 11.4** ZENDIGO nezodpovedá za akúkoľvek škodu, ujmu, nepriaznivý následok alebo nemožnosť alebo neschopnosť plnenia povinností, ak je dôvodom takéhoto porušenia povinnosti zo strany ZENDIGO:
- a) nepredvídateľná alebo neočakávaná udalosť, okolnosť alebo ich súbor, mimo rozumnú kontrolu ZENDIGO, najmä, nie však výlučne, akákoľvek zmena, výluka alebo porucha na strane tretej osoby, najmä, nie však výlučne na strane poskytovateľa platobných služieb, poskytovateľa služby zmenárne kryptoaktív, alebo prevádzkovateľa trhu scennými papiermi, sprostredkovateľa takýchto služieb alebo poskytovateľa akýchkoľvek iných služieb nevyhnutných pre poskytovanie Služieb alebo plnenie povinností podľa tejto Zmluvy;

- b) nepredvídateľná zmena právnej úpravy upravujúcej výkon činnosti ZENDIGO a/alebo právnej úpravy a podmienok disponovania s kryptoaktívami;
- c) vyhlásenie krízovej situácie, zásahu vyššej moci, teroristických aktivít, vojny, nepokojov, intervencie ozbrojených síl alebo uzurpovania moci či zabavenia majetkových hodnôt;
- d) akéhokoľvek zdržania alebo poruchy spôsobenej problémom akéhokoľvek systému alebo siete, prerušenia alebo poruchy prenosu, komunikácie, spracovania dát alebo počítačových zariadení alebo akejkolvek mechanickej poruchy zariadenia nevyhnutného na poskytovanie Služieb alebo plnenia povinností podľa tejto Zmluvy.

(ďalej spolu len „**Okolnosti mimo kontrolu**“).

12. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 12.1** ZENDIGO si vyhradzuje právo kedykoľvek a akýmkoľvek spôsobom pozmeňovať, upravovať alebo aktualizovať Platformu, jej funkcionality alebo akékoľvek jej súčasti.
- 12.2** V prípade, ak ZENDIGO plánuje uskutočniť zmenu, úpravu alebo aktualizáciu Platformy alebo jej funkcionality a takáto činnosť môže mať vplyv na poskytovanie Služieb, ZENDIGO je povinná oznámiť túto skutočnosť Používateľovi najneskôr 1 (slovom: jeden) deň pred takouto zmenou, úpravou alebo aktualizáciou.
- 12.3** ZENDIGO si vyhradzuje právo Pozastaviť poskytovanie Služieb na nevyhnutne potrebný čas. ZENDIGO sa zaväzuje o pozastavení poskytovania Služieb podľa tohto bodu informovať Používateľa bez zbytočného odkladu.
- 12.4** Vzhľadom na skutočnosť, že poskytovanie Služieb môže byť prerušené i) z dôvodu poruchy zariadenia, ii) pravidelných procesov údržby alebo opráv, iii) Okolnosťami mimo kontrolu podľa tejto Zmluvy, alebo iv) inými neočakávanými udalosťami, ZENDIGO v súvislosti s poskytovaním Služieb nemôže garantovať nepretržitú prevádzku Platformy a poskytovanie Služieb. ZENDIGO sa však v tejto súvislosti zaväzuje uskutočniť všetky úkony potrebné na zabezpečenie čo možno najplynulejšej prevádzky Platformy a poskytovania Služieb.

13. DÔVERNÉ INFORMÁCIE

- 13.1** Dôverné informácie znamenajú informácie určené Zmluvnými stranami, ktoré sú citlivé na základe uváženia Zmluvných strán, informácie ktoré tvoria obsah akéhokoľvek dokumentu alebo iné informácie, vrátane, nie však výlučne, akýchkoľvek informácií týkajúcich sa alebo súvisiacich so Službami, Platformou, obchodným tajomstvom alebo inými dôvernými obchodnými informáciami ZENDIGO (ďalej len „**Dôverné informácie**“).
- 13.2** Prístup k Dôverným informáciám je vyhradený len pre Zmluvné strany a Zmluvné strany sa zaväzujú používať Dôverné informácie len pre účely, ktoré sú v súlade s touto Zmluvou. Z tohto dôvodu, sa Zmluvné strany zaväzujú, že nebudú sprístupňovať Dôverné informácie iným osobám, okrem prípadov povolených v tejto Zmluve. Zmluvné strany nie sú oprávnené

použiť Dôverné informácie akýmkoľvek spôsobom, ktorý by mohol viesť k spôsobeniu škody druhej Zmluvnej strane.

13.3 Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať dôverný charakter Dôverných informácií, ktoré získali na základe tejto Zmluvy. Zmluvné strany nie sú oprávnené poskytovať Dôverné informácie tretej osobe, ibaže tak vyžaduje právny predpis alebo rozhodnutie súdu, a aj v takom prípade je príslušná Zmluvná strana povinná oznámiť druhej Zmluvnej strane túto skutočnosť najmenej 10 (slovom: desať) dní pred požadovaným zverejnením. V prípade, ak príslušný právny predpis alebo súdne rozhodnutie neumožňuje notifikovať druhú Zmluvnú stranu, povinná Zmluvná strana poskytne takú notifikáciu, v rozsahu a spôsobom v súlade s príslušnými právnymi predpismi, ak to dovoľujú.

13.4 Zmluvné strany si vyhradzuje akékoľvek práva vo vzťahu k ich Dôverným informáciám, aj keď v tejto Zmluve nie sú výslovne uvedené.

13.5 Dôverné informácie nezahŕňajú informácie, ktoré (i) boli verejne dostupné pred ich oznámením Zmluvným stranám; (ii) mali Zmluvné strany legálne k dispozícii pred uzatvorením tejto Zmluvy; alebo (iii) sa stali verejne dostupnými ich zverejnením alebo iným nie nezákonným spôsobom zo strany Zmluvnej strany.

14. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

14.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť v momente zakliknutia akceptačného tlačidla Používateľom v rozhraní Platformy. Používateľ týmto výslovne súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní tejto Zmluvy.

14.2 Táto Zmluva je pre Zmluvné strany záväzná po celú dobu trvania zmluvného vzťahu medzi Zmluvnými stranami. Zmluva je Používateľovi dostupná na Platforme.

14.3 Komunikácia

Pre účely plnenia tejto Zmluvy sa Zmluvné strany dohodli, že ich komunikácia bude adresovaná nasledovne:

TrustiBit Global a. s., sídlo: Obchodná ulica 8555/3B, Žilina 010 08, email: info@zendigo.eu

Kontaktnými údajmi Používateľa sú údaje poskytnuté Používateľom. Používateľ je povinný priebežne zabezpečovať aktuálnosť kontaktných údajov Používateľa, najneskôr je však Používateľ povinný oznámiť ZENDIGO zmenu v kontaktných údajov Používateľa v lehote 15 (slovom: pätnástich) dní od dňa zmeny kontaktných údajov. Za písomnú komunikáciu podľa tejto zmluvy sa považuje aj elektronická komunikácia zaslaná na e- mailovú adresu Používateľa v rozhraní uvedenú v rozhraní Platformy.

14.4 Zmena Zmluvy

- 14.4.1.** Zmluvné strany sa dohodli, že akákoľvek komunikácia podľa tejto Zmluvy bude v elektronickej podobe, pričom Zmluvné strany budú takejto komunikácii pripisovať účinky písomnej, resp. listinnej komunikácie, ak táto Zmluva neurčuje inak.
- 14.4.2.** Táto Zmluva predstavuje úplnú dohodu medzi Zmluvnými stranami a nahrádza akékoľvek predchádzajúce dohody alebo akékoľvek rokovania alebo dojednaní, ústne či písomné, týkajúce sa predmetu tejto Zmluvy.
- 14.4.3.** Zmluvné strany sa dohodli, že ZENDIGO je oprávnená aktualizovať, meniť či dopĺňať znenie tejto Zmluvy. ZENDIGO je povinná pred účinnosťou zmeny Zmluvy alebo účinnosťou nového znenia Zmluvy informovať Používateľa o tejto zmene spoločne s informovaním o znení Zmluvy.
- 14.4.4.** ZENDIGO je povinná informovať Používateľa o zmene Zmluvy alebo jej časti písomne prostredníctvom e-mailu na adrese Používateľa uvedenej v Účte. V prípade, ak Používateľ nesúhlasí s novým znením Zmluvy alebo akýmkoľvek jej zmenami je Používateľ oprávnený v lehote 14 (slovom: štrnásť) dní odo dňa doručenia oznámenia o zmene Zmluvy od Zmluvy odstúpiť v súlade s podmienkami tejto Zmluvy.
- 14.4.5.** Zmena Zmluvy nadobúda účinnosť uplynutím 14. (slovom: štrnásteho) dňa odo doručenia oznámenia o zmene Zmluvy Používateľovi. Márnym uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy v súvislosti so zmenou Zmluvy, Používateľ udeľuje svoj súhlas s novým znením bez akýchkoľvek výhrad. Aktuálne znenie Zmluvy a Cenníka je dostupné prostredníctvom Platformy.
- 14.4.6.** Zmluvné strany sa dohodli, že za zmenu Zmluvy sa nepovažuje oprava chýb v písaní, počítaní alebo iných obdobných chýb a zrejmych nesprávností v znení Zmluvy alebo akejkoľvek z jej príloh.

14.5. Reklamácie, podnety a sťažnosti

V prípade akýchkoľvek podnetov, prípadne reklamácií súvisiacich s poskytovaním Služieb je Používateľ oprávnený kedykoľvek počas platnosti tejto Zmluvy kontaktovať ZENDIGO na príslušnej adrese podpory:

email: info@zendigo.eu

Používateľ, ktorý je spotrebiteľom, má právo obrátiť sa v záujme riešenia sťažností súvisiacich s poskytovaním Služieb na ZENDIGO dorúčením sťažnosti na adresu: info@zendigo.eu

Používateľ, ktorý je spotrebiteľom má právo obrátiť sa na ZENDIGO so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým ZENDIGO vybavila jeho sťažnosť, alebo ak sa domnieva, že ZENDIGO porušila jeho práva. Používateľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak ZENDIGO na žiadosť podľa predchádzajúcej vety odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní

odo dňa jej doručenia. Návrh podáva Používateľ príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov, pričom možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.

Návrh je možné podať aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov, ktorú je možné nájsť na internetovej stránke

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>

Orgánom dohľadu je:

Slovenská obchodná inšpekcia

Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj

Odbor výkonu dozoru,

Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava, Slovenská republika

14.6. Nadpisy

Nadpisy jednotlivých odsekov v tejto Zmluve slúžia len pre uľahčenie orientácie a nemajú žiadny vplyv na výklad ktoréhokoľvek ustanovenia tejto Zmluvy.

14.7. Dane

Používateľ zodpovedá za určenie či a v akom rozsahu sa aplikuje akákoľvek daňová povinnosť vo vzťahu k poskytnutým Službám (ďalej len „**Dane**“), odvedenie a úhradu Daní vo vzťahu k príslušnému správcovi Dane. ZENDIGO nie je oprávnená, ani povinná podľa tejto Zmluvy skúmať daňovú povinnosť Používateľa, ani zastupovať Používateľa v súvislosti s Daňami.

14.8. Oddeliteľnosť

Pokiaľ nie je v tejto Zmluve výslovne uvedené inak, ak ktoréhokoľvek ustanovenie tejto Zmluvy bude neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné v akejkoľvek jurisdikcii, nebude tým dotknutá platnosť, účinnosť a vykonateľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú rokovať v dobrej viere a dodatkom k Zmluve nahradiť neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné ustanovenie Zmluvy takým novým ustanovením, ktoré bude platné, účinné a vykonateľné a ktoré bude z hľadiska svojho účelu a funkcie čo najviac zodpovedať pôvodnému ustanoveniu.

14.9. Postúpenie

Táto Zmluva je záväzná a jej plnenie plyní v prospech Používateľa. Používateľ nie je oprávnený previesť alebo postúpiť svoje práva a/alebo záväzky podľa tejto Zmluvy

v prospech akejkoľvek ďalšej osoby. ZENDIGO je oprávnená kedykoľvek previesť alebo postúpiť svoje práva a/alebo záväzky podľa tejto Zmluvy, za predpokladu, že takýto prevod alebo postúpenie nebude mať materiálny vplyv na kvalitu alebo obsah poskytovaných Služieb.

14.10. Vzdanie sa

Pokiaľ si Zmluvná strana neuplatní alebo uplatní s oneskorením akékoľvek právo alebo oprávnenie podľa tejto Zmluvy, nezakladá to vzdanie sa takého práva a rovnako nebude jednorazové alebo čiastočné uplatnenie takého práva alebo oprávnenia znemožňovať jeho akékoľvek iné alebo ďalšie uplatnenie alebo uplatnenie iných práv alebo oprávnení.

14.11. Jazyk

Táto Zmluva je uzatvorená v slovenskom jazyku.

14.12. Rozhodné právo a riešenie sporov

Táto Zmluva a zmluvné vzťahy z nej vyplývajúce sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Všetky spory alebo nároky, ktoré vzniknú z alebo v súvislosti s touto Zmluvou, vrátane sporov týkajúcich sa jej platnosti, porušenia, ukončenia alebo neexistencie, budú s konečnou platnosťou rozhodnuté súdmi Slovenskej republiky.

14.13. Ochrana prostriedkov

ZENDIGO v súvislosti s poskytovaním Služieb podľa tejto Zmluvy zdôrazňuje, že Prevody alebo akékoľvek iné prostriedky Používateľa, vrátane kryptoaktív nadobudnutých Používateľom pri poskytovaní Služieb nie sú predmetom ochrany vkladov v zmysle zákona č. 118/1996 Z. z. o ochrane vkladov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, a rovnako ani predmetom ochrany zo strany Garančného fondu investícií v zmysle zákona č. 566/2001 Zb. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o cenných papieroch).

14.14. Pretrvávajúce záväzky

Všetky ustanovenia tejto Zmluvy, ktoré by vzhľadom na ich povahu mali pretrvať aj po skončení platnosti tejto Zmluvy vrátane, nie však výlučne, ustanovení týkajúcich sa pozastavenia alebo zrušenia Účtu, záväzkov Používateľa voči ZENDIGO, používania Platformy, Služieb, náhrady škody, obmedzenia zodpovednosti, rozhodného práva a riešenia sporov, zostávajú aj naďalej platné a účinné v rozsahu nevyhnutnom pre zachovanie práv a povinností z nich vyplývajúcich.